

Garantierichtlinie UNIT Technology GmbH

UNIT Technology setzt alles daran, Ihnen den besten Service rund um unsere Produkte zu bieten. Daher gewährt UNIT Technology (im Folgenden „UNIT“ genannt) zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen eine begrenzte Garantie nach den Vorgaben dieser Garantierichtlinie. Die Garantie umfasst die Mangelfreiheit der Produkte (Freiheit von Material- und Verarbeitungsfehlern).

Die begrenzte Garantie gilt nur für UNIT-Produkte (im Folgenden "Produkte"), die von einem für Ihr Land autorisierten Distributor oder Reseller gekauft wurden. Die Allgemeine Dauer der Garantie für Ihr Produkt können Sie der folgenden Tabelle entnehmen:

Produkt	Garantie ab Kaufdatum
USV (alle Serien, alle Modelle)	36 Monate
EBM	36 Monate
Ersatzbatterien	12 Monate
Gesondert erworbenes Zubehör	12 Monate

Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, ist ein Kaufbeleg erforderlich. Der Zeitraum für Ihre begrenzte Garantie beginnt ab dem auf Ihrem Kaufbeleg von einem autorisierten Distributor oder Reseller angegebenen Kaufdatum und endet an dem durch diese Garantierichtlinie festgelegten Termin.

Es besteht keine über die hier geregelte, begrenzte Garantie von UNIT hinausgehende Garantie. UNIT Technology lehnt jede andere explizite oder implizite Garantie für die Produkte, einschließlich jeglicher indirekter Garantien für die allgemeine Gebrauchstauglichkeit, die Eignung für einen bestimmten Zweck oder die Einhaltung von Schutzbestimmungen ab. UNIT behält sich das Recht vor, die durch das Unternehmen vertriebenen Produkte inklusive der darin enthaltenen Software und Dokumentationen ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu aktualisieren.

Um die Garantie in Anspruch nehmen zu können, ist es zwingend erforderlich, zuvor über unsere Website (www.unit.de/service/garantie) Kontakt mit uns aufzunehmen, um eine Garantiefall-Nummer (im Folgenden „RMA Nummer“) zu erhalten. Ohne eine solche RMA-Nummer ist keine Inanspruchnahme der Garantie möglich. Ohne RMA-Nummer eingesandte Produkte werden auf Kosten des Einsenders zurückgesandt.

UNIT handhabt Garantieansprüche für USV Produkte nach telefonischer Abklärung eines möglichen Garantiefalles im Verfahren des Vorab-Austausches. Ein Austauschprodukt wird spätestens am auf die Kontaktaufnahme folgenden Werktag an die von Ihnen angegebene Lieferanschrift in Deutschland versandt. Die Rücksendung des beanstandeten Produktes erfolgt in der Originalverpackung oder der Verpackung des Austauschgerätes unter Angabe der RMA-Nummer. UNIT empfiehlt den Originalkarton und das zugehörige Verpackungsmaterial zum möglichen Versand Ihres Produkts aufzubewahren. Die mitgeteilte RMA-Nummer ist deutlich sichtbar außen auf der Transportverpackung anzubringen. Der Transport des defekten Produktes geschieht auf Gefahr und zu Lasten von UNIT. Wir beauftragen eine Spedition oder einen Kurierdienst unserer Wahl mit der Abholung des Defektgerätes. Nach unserem Ermessen kann das defekte Produkt auch bei Ihnen verbleiben. Verweigern Sie die Herausgabe des Defektgerätes oder scheitert die Abholung aus von Ihnen zu vertretenden Gründen, wird Ihnen der Neupreis (UVP) des gelieferten Ersatzgerätes in Rechnung gestellt.

Garantiebeschränkungen

Beschränkung auf Reparatur oder Ersatz

Die Ansprüche aus der Garantie für jegliches defekte Produkt beschränken sich ausschließlich auf die Reparatur oder den Ersatz des betreffenden Produktes. Weitergehende Ansprüche (wie zum Beispiel Minderung, Rücktritt, Schadensersatz wegen eines Mangels des Ursprungsproduktes) aus der Garantie bestehen nicht.

Es steht im alleinigen Ermessen von UNIT, ob sie den Garantieanspruch durch Reparatur oder Ersatzlieferung oder eine Kombination aus beidem erfüllt. Das (ggf. auch vergleichbare) Ersatzprodukt, das UNIT im Rahmen der begrenzten Garantie zur Verfügung stellt, wird aus neuen und funktionsfähigen gebrauchten Teilen hergestellt. Die Garantie von UNIT gilt für reparierte oder ersetzte Produkte bis zum Ende des gültigen Garantiezeitraums des ursprünglichen Produktes oder neunzig Tage ab dem Lieferdatum eines reparierten oder ersetzten Produkts – je nachdem, welcher dieser beiden Zeiträume später endet. Ersetzte Produkte oder Produktbauteile gehen in das Eigentum von UNIT über.

Handbücher, Software einschließlich Firmware und Ersatzakkus sind von der Garantie ausgeschlossen. Es obliegt Ihnen, auf dem Produkt befindliche Software, insbesondere die Konfiguration, zu sichern. UNIT ist berechtigt, die Konfiguration des eingesandten Produktes zu löschen. Das Austauschgerät kann eine andere Firmware aufweisen.

Haftungsbeschränkung

Etwaige Schadensersatzansprüche des Garantienehmers – gleich aus welchem Rechtsgrund – sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht bei arglistigem Verschweigen des Mangels, bei Nichteinhaltung einer Beschaffenheitsgarantie, bei der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und/oder bei einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch UNIT oder bei der Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Garantienehmer regelmäßig vertrauen darf (wesentlicher Vertragspflichten/ Kardinalpflichten). Auch Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sind von dieser Haftungsbeschränkung nicht berührt. Diese Haftungsbegrenzung gilt gleichermaßen für Pflichtverletzungen durch die Organe und Erfüllungsgehilfen von UNIT.

Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird.

Die vorstehenden Haftungseinschränkungen gelten gleichermaßen für Ansprüche auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen (§ 284 BGB). Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Garantienehmers ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

Weitere Garantiebeschränkungen

UNIT gewährt unter den folgenden Bedingungen keine Garantie:

- Wenn der behauptete Fehler:
 - nicht vorliegt oder nicht reproduziert werden kann
 - auf falschen Gebrauch, falsche Installation, Änderung (einschließlich Entfernen oder Tilgen von Etiketten oder Öffnen oder Entfernen von äußeren Abdeckungen ohne Erlaubnis von UNIT Technology), einen Unfall oder einen Bedienungsfehler, während es sich nicht im Besitz von UNIT oder einem unserer Erfüllungsgehilfen befand, zurückzuführen ist.
- Das Produkt nicht als neu verkauft wurde
- Das Produkt nicht gemäß den Spezifikationen und Anleitungen von UNIT verwendet wurde
- Das Produkt nicht für seine vorgesehene Funktion verwendet wurde
- Defekte Produkte die falsch verpackt (s.u.), verändert oder physisch beschädigt erhalten werden. Die defekten Produkte werden beim Empfang auf Folgendes überprüft:

Verpackung

- Ungeeignete Transportverpackung
- Beschädigte Transportverpackung

Produktveränderungen

- Gefälschtes Seriennummern-Etikett
- Etiketten, die Spuren von Manipulation aufweisen
- Durch angebrachte Aufkleber verdeckte UNIT-Etiketten oder Lüftungsöffnungen

Schäden

- Mechanische Schäden wie beispielsweise beschädigte, angebrochene, fehlende oder abgebrochene Anschlüsse, gebrochene Komponenten, verbeulte Gehäuse, tiefe Kratzer
- Schäden durch Einfluss höherer Gewalt oder durch Umwelteinflüsse wie Feuchtigkeit, Blitzschlag, Staub usw.
- Schäden durch unsachgemäße Behandlung
- beschädigte oder fehlende Schrauben

Auf diese beschränkte Garantie findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes und der Kollisionsnormen des internationalen Privatrechtes, insbesondere der Rom-I-Verordnung, Anwendung. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Garantiebestimmung nichtig sein oder werden, so bleiben die Bedingungen im Übrigen wirksam. Ist der Garantiennehmer Kaufmann, gilt: Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus und im Zusammenhang mit dieser Garantie ist Lünen.